



## Ihr Schulcaterer stellt sich vor!

### Für junge Genießer – lecker essen mit AWO

Seit über 20 Jahren ist die AWO „Küche mit Herz“ ein zuverlässiger, erfahrener und qualitativ hochwertiger Dienstleister in den Bereichen:

- Kindergarten- und Schulspeisung
- Schulobstversorgung
- Essen auf Rädern für Seniorinnen und Senioren, Firmen und private Gäste
- Plattenservice

### Liebe Eltern,

wir freuen uns sehr Ihr Kind versorgen zu dürfen. Damit die Ausgabe der Essensportionen auch reibungslos abläuft, möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

#### Die wichtigsten Info´s auf einem Blick:

- Bestellung erfolgt nach Anmeldung als Dauervorbestellung, bei Krankheit o.ä. muss die Abmeldung von der Versorgung durch die Eltern bis spät 8 Uhr erfolgen
- Bezahlung erfolgt monatlich nachträglich zum 15. im bequemen bargeldlosen SEPA Basislastschriftverfahren
- Portionspreis für das Mittagessen beträgt 3,50 € pro Portion
- Reibungslose Bearbeitung der Gutscheine aus dem Bildung- und Teilhabepaket (**Gutschein erforderlich!**)

#### Anmeldung

Füllen Sie bitte das beiliegende Formular aus und wählen Sie die entsprechenden Tage aus, an denen Ihr Kind an der Schulspeisung teilnehmen soll. Sollte Ihr Kind Allergien oder Unverträglichkeiten haben, geben Sie dies bitte an und reichen uns umgehend ein Attest nach.

Sobald Ihre Daten bei uns verarbeitet wurden, erhalten Sie von uns eine Bestätigungsmail mit Ihrem Benutzernamen und einem Passwort. Nun können Sie sich jederzeit anmelden und die Menü´s entsprechend dem Geschmack Ihres Kindes auswählen.

**Sollte Ihr Kind bereits durch die Grundschule über einen Onlinezugang von uns verfügen, kann dieser auch weiterhin genutzt werden. Eine Neuanschreibung ist dennoch erforderlich.**

## Bestellungen

Wir bieten an Ihrer Schule **2 Menülinien** an. Die zur Wahl stehenden Gerichte erfüllen die Vorschriften der DGE und bieten eine ansprechende Vielfalt moderner, als auch bekannter Gerichte. Die Auswahl der Menü´s erfolgt per Online-Bestellung.

Hierzu nutzen Sie bitte unsere App:



Mein Menü AWO  
"Küche mit Herz"

RCS Richter Computer Systemhaus  
GmbH

[Mein Menü AWO „Küche mit Herz“](#)

oder geben Sie bitte folgende Internetseite direkt in die Adresszeile ein:

[www.awo-bestellomat.de](http://www.awo-bestellomat.de)

Damit Ihr Kind immer eine Mahlzeit bekommt, ist eine Dauerbestellung hinterlegt. Das bedeutet, das immer DGE - Menü 1 ausgewählt ist. Sie müssen bei der Onlinebestellung dies dann lediglich, bei Bedarf, auf Menü 2 ändern. So ist Ihr Kind immer versorgt, auch wenn Sie die Vorbestellung einmal vergessen haben. Sollten Sie keine Dauervorbestellung wünschen teilen Sie uns dies bitte mit.

**Bitte beachten Sie, dass immer bis spätestens Mittwoch 09:00 Uhr für die komplette Folgewoche bestellt werden muss.**

Abmeldungen (auch bei Krankheit, Praktikas, Klassenfahren usw.) sind am aktuellen Tag bis 08:00 Uhr online, per WhatsApp oder telefonisch möglich. Später eingehende Abmeldungen können aus technischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden und werden in Rechnung gestellt.

Sollten Sie im Vorfeld weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre persönliche Ansprechpartnerin vor Ort ist Frau Ostmann.

WhatsApp: 036 338/ 59 76 51  
Tel.: 036 338/ 59 76 51  
Fax 036 338/ 48 773  
Mail: [kueche@awo-ndh.de](mailto:kueche@awo-ndh.de)  
Online: [www.awo-bestellomat.de](http://www.awo-bestellomat.de)  
App: Mein Menü AWO „Küche mit Herz“

# Unsere App...



Liebe Eltern,

wir freuen uns sehr Ihnen mitteilen zu können, dass Sie unsere App für Ihre Abmeldungen und Bestellungen nutzen können.

Sie finden die App in Ihrem Play Store / Apple Store unter:



Mein Menü AWO

"Küche mit Herz"

RCS Richter Computer Systemhaus GmbH



Bitte laden Sie sich die App herunter und loggen sich mit Ihren Zugangsdaten, die Sie von uns erhalten haben, ein.



Nach erfolgreicher Anmeldung sehen Sie direkt unseren aktuellen Speiseplan. Der grüne Punkt bedeutet, das für diesen Tag ein Menü bestellt ist.

Damit Ihr Kind immer eine Mahlzeit bekommt, ist eine Dauerbestellung hinterlegt. Das bedeutet, dass immer DGE - Menü 1 ausgewählt ist. Sie müssen bei der Menüauswahl dies dann lediglich, bei Bedarf, auf Menü 2 ändern. Dazu nehmen Sie einfach den Haken am gewünschten Tag heraus und setzen ihn im Menü 2 erneut.



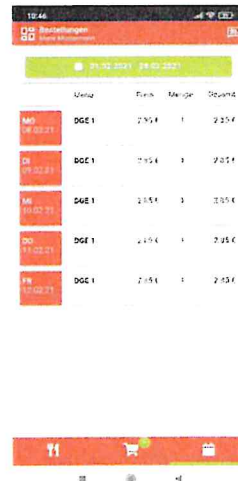
Wenn Sie dann den Warenkorb auswählen, sehen Sie Ihre Änderungen nochmals aufgeführt. Mit dem Klick auf „zum genannten Preis bestellen“ bestätigen Sie Ihre Bestellung.

Bitte beachten Sie dabei unbedingt die Bestellfrist! Es muss immer bis spätestens **Mittwoch 09.00 Uhr für die komplette Folgewoche** bestellt werden.

Abbestellungen sind täglich bis 08.00 Uhr über den Bestellmatten bzw. über unsere App möglich. **Wir weisen an dieser Stelle nochmals ausdrücklich darauf hin, dass Sie selbst in der Pflicht stehen Ihr/e Kind/er (bei Krankheit, Wandertagen, Ferien o.ä. ) eigenständig abzumelden.**



Wenn Sie oben links in der Ecke auf das Menü klicken und dort Bestellungen auswählen...



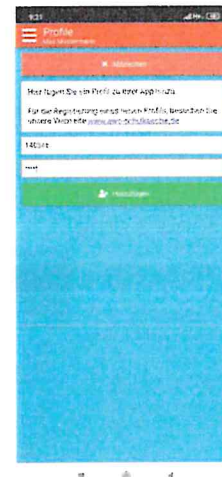
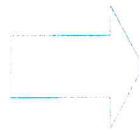
.... sehen Sie nochmals die bestellten Menüs für den gewünschten Zeitraum auf einem Blick.

## Geschwisterkinder

Sollten Sie mehrere Kinder haben die von uns versorgt werden, können Sie diese ganz einfach in der App zusammenführen.



Klicken Sie dazu bitte oben links auf das Menü und wählen „Profil“ aus“.



Wählen Sie nun den grünen Button „Hinzufügen“ aus und geben Sie auch dort die von uns erhaltenden Zugangsdaten ein.



Nun können Sie zwischen den Profilen Ihrer Kinder wählen. Einfach das Häkchen aus dem einen Feld herausnehmen und in das andere einfügen.

Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre persönliche Ansprechpartnerin vor Ort ist  
Frau Ostmann

WhatsApp: 036 338/ 59 76 51  
Tel.: 036 338/ 59 76 51  
Fax: 036 338/ 48 773  
Mail: [kueche@awo-ndh.de](mailto:kueche@awo-ndh.de)  
Online: [www.awo-bestellomat.de](http://www.awo-bestellomat.de)  
App: Mein Menü AWO „Küche mit Herz“



Ihr Team der  
AWO „Küche mit Herz“